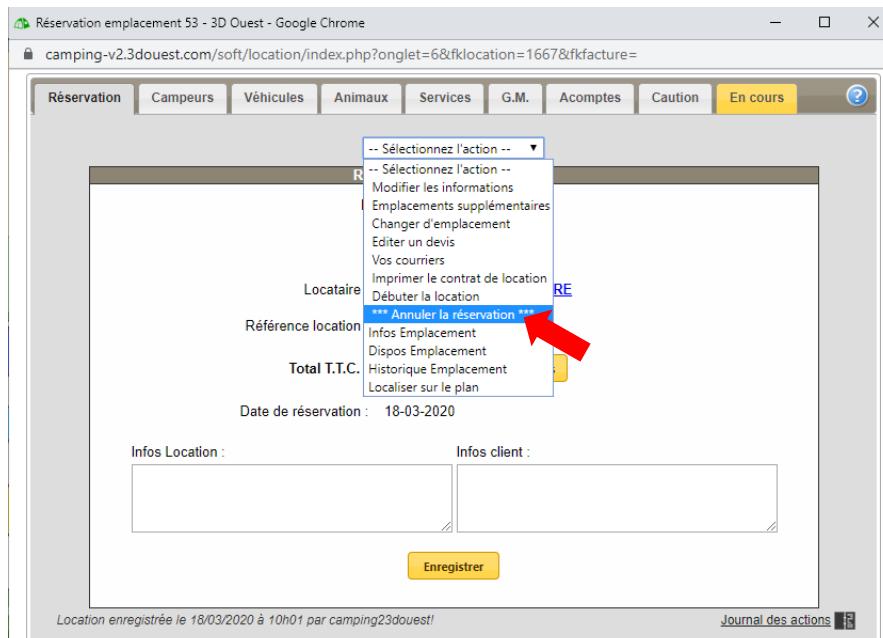




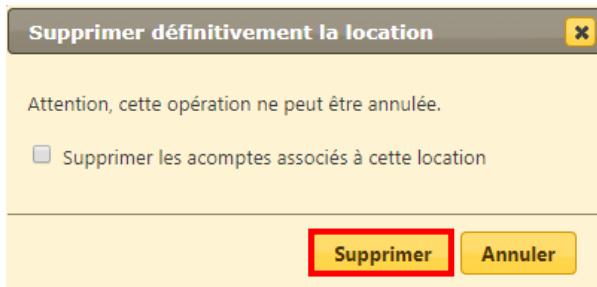
ANNULER UNE RESERVATION & CRÉER UN AVOIR

Étape 1 : Annuler la réservation

À partir de la cartographie, cliquez sur l'**emplacement** sur lequel vous souhaitez annuler une réservation. Sur la fenêtre de la réservation, cliquez sur le menu déroulant « **Sélectionnez l'action** » puis sur « **Annuler la réservation** ».



Une fenêtre de validation apparaîtra afin de bien confirmer la manipulation. Validez en cliquant sur « **Supprimer** » sans supprimer l'acompte associé.



Attention, cette fenêtre de validation vous propose également de supprimer l'acompte lié à la réservation. Supprimez l'acompte associé seulement si vous n'avez pas encore encaissé/reçu le paiement.

Dans le cas où l'acompte est déjà encaissé, veuillez suivre la marche décrite à l'étape 2.



ANNULER UNE RESERVATION & CRÉER UN AVOIR

Étape 2 : Créer un avoir et l'utiliser en tant qu'acompte

Afin de créer l'avoir correspondant à l'acompte qui sera réutilisable à une date ultérieure, rendez-vous dans la liste des clients (cliquez sur le bouton « **Listes** » puis « **Clients** ») et recherchez le client pour lequel vous souhaitez créer un avoir.

Sur la fiche client, au niveau de l'onglet « **Acomptes** », vérifiez bien que vous retrouvez l'acompte que vous souhaitez décaler.

Rendez-vous ensuite sur l'onglet « **Avoirs** » de la fiche client puis cliquez sur « **Nouvel Avoir** ».



Dans la fenêtre de création de l'avoir, renseignez les différents champs puis cliquez sur « **Enregistrer** ».

INFORMATIONS AVOIR

N° avoir : A20200001

Date avoir : 19 - Avril - 2020

Montant : 50 €

Divers / Motif : Report (cause contexte exceptionnel)

Enregistrer **Retour**

La prochaine fois que votre client réservera, vous pourrez utiliser l'avoir créé (en partie ou totalité) comme moyen de paiement de l'acompte.

Nouvel acompte

(*) Montant : 50 €

Date : 19 - Août - 2020

(*) Paiement : Avoir n°A20200001 (reste 50.00€)

Banque : Numéraire

N° du chèque : Chèque bancaire

N° compte (Comptabilité) : Carte Bancaire

Nom payeur : Chèque vacances

Informations : Virement bancaire

Mandat

C.A.F.

Autre régie

Internet / Vente à distance

Traveller cheque

Paiement différé

Avoir n°A20200001 (reste 50.00€)